

# Vi er her, hvis du har spørgsmål

## Spørgsmål til fjernvarmen, kontakt:

**Skjern Fjernvarme**  
**Telefon 9735 1444**  
**Man-Tor: 7.00 - 15.30**  
**Fre: 7.00 - 12.00**  
**mail: kontor@skjernfjernvarme.dk**

## Spørgsmål til målerskiftet, kontakt:

**Intego Callcenter**  
**Telefon 9936 4300**  
**Hverdage kl. 8.00 - 15.00**  
**mail: callcenter@intego.dk**

**Gem  
folderen**



**Skjern Fjernvarme**

Nykærsvej 8 . 6900 Skjern  
Tlf. 9735 1444  
kontor@skjernfjernvarme.dk  
skjernfjernvarme.dk

# Du får ny måler

- og nyt overblik over dit  
varmeforbrug



# Få fingeren på fjernvarmepulsen

Fjernvarmemålerne i Skjern er blevet for gamle og ikke længere tidssvarende. De spiller heller ikke sammen med nutidens digitale muligheder, så nu går vi i gang med skifte alle målere til nye netværksaflyste målere.

## Ny digital måler giver ny viden

Efter påske begynder vi at udskifte alle fjernvarmemålere i Skjern. De nye netværksaflyste målere afleverer data hver time året rundt, og det giver både dig og os langt bedre indsigt i fjernvarmen.

### Fordele for dig:

- Du skal ikke selv aflæse forbruget til afregning. Vi får automatisk de oplysninger, vi skal bruge.
- Med E|Forsyning kan du følge både dit aktuelle forbrug, dit samlede forbrug og din afkøling.
- Du kan følge din fjernvarme døgn for døgn i stedet for blot at få en årlig afregning.
- Du skal blot hente appen E|Forsyning og logge dig på med dit brugernummer og kode. Det står på din seneste opgørelse. Du kan også se dit forbrug via din computer.
- Hvis du har en lækage, opdager vi det hurtigt, og du får besked.

## Fordele for fællesskabet

- Vi kan følge flowet i ledningsnettet, så vi kan optimere driften.
- Vi får mere effektive arbejds gange omkring afregning.
- Vi kan rådgive dig præcist om dit forbrug og din afkøling.

## Sådan virker din nye måler



# Vær klar, når din måler skal skiftes

Det er Intego, der står for det praktiske, og du får besked ca. 14 dage før, din måler bliver skiftet.

## Du får besked ca. 14 dage forud

I Skjern er der over 3.000 målere, der skal skiftes, så det kræver god planlægning og godt samarbejde. Udsiftningen går i gang umiddelbart efter påske, og vi forventer at være færdige med de sidste målere i juni 2021.

## Sådan forløber målerskiftet hos dig:

- Du får brev om tidspunktet ca. 14 dage i forvejen.
- Du kan ændre tidspunktet, hvis det ikke passer dig.
- Du får besøg af Integos montør, og det tager ca. en time at skifte din måler.

## Pladsforhold omkring måleren

Hvis pladsforholdene omkring måleren forhindrer udsiftning, er det dit ansvar som ejer af ejendommen at skabe pladsen.



Det kan betyde, at du bliver nødt til midlertidigt at fjerne et skab, en bordplade eller andet, der forhindrer udsiftning. Udgifter til dette afholdes af dig som ejer.

### Sådan hjælper du os:

- Sørg for, at der er plads til udsiftning og der er ryddet omkring din måler.
- Vær hjemme til aftalt tid - og book en ny tid, hvis du er forhindret.

### Hvis du ejer en udlejningsejendom:

- Det er ejere af udlejningsejendomme der får brevet fra Intego.
- Hvis du ønsker, at din lejer indgår den praktiske aftale med os, er det dit ansvar at meddele dette til lejeren.